

KẾ HOẠCH

**thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy
về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giải quyết khiếu nại,
tổ cáo trong hoạt động tư pháp**

Thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 21/7/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giải quyết khiếu nại, tổ cáo trong hoạt động tư pháp (gọi tắt là *Chỉ thị số 18-CT/TU*), Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Quán triệt, triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc và hiệu quả các nội dung của Chỉ thị số 18-CT/TU tới các cấp ủy, tổ chức đảng, cán bộ, đảng viên; tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động trong toàn Đảng bộ UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc.

- Phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng trong Đảng bộ UBND tỉnh; tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước với các cơ quan tư pháp, đồng thời cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp trong quá trình tổ chức thực hiện, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tổ cáo trong hoạt động tư pháp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội và phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh

- Gắn việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU với thực hiện các chủ trương của Đảng về cải cách tư pháp, cải cách hành chính, chuyển đổi số, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có bản lĩnh chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức tốt, trách nhiệm cao, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện Kế hoạch phải được tiến hành nghiêm túc, đồng bộ, thống nhất, thường xuyên và liên tục; bảo đảm bám sát các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp nêu trong Chỉ thị số 18-CT/TU và phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Đảng ủy UBND tỉnh, các cấp ủy, tổ chức đảng và cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh.

- Xác định rõ nhiệm vụ, giải pháp, tiến độ thực hiện, cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp và trách nhiệm của từng tập thể, cá nhân; đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện; lấy kết quả thực hiện Kế hoạch làm một trong những căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của tập thể, cá nhân và người đứng đầu.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt; đồng thời, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo hoặc không thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ được giao.

II- NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường công tác quán triệt, tuyên truyền, phổ biến và tổ chức thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU

- Các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Đảng ủy UBND tỉnh căn cứ tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động; xây dựng kế hoạch thực hiện hoặc cụ thể hóa các nội dung của Chỉ thị vào chương trình công tác và trong quá trình thực hiện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị.

- Đổi mới công tác tuyên truyền thông qua lồng ghép nội dung Chỉ thị số 18-CT/TU trong sinh hoạt cấp ủy, sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt chuyên đề; tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, bản tin nội bộ và các phương tiện truyền thông phù hợp. Xác định việc thực hiện Chỉ thị là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong chương trình công tác hằng năm của cấp ủy, cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường giáo dục chính trị, tư tưởng, nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phối hợp trong hoạt động tư pháp.

2. Nâng cao vai trò lãnh đạo của cấp ủy, trách nhiệm của người đứng đầu

- Lãnh đạo cấp ủy, tổ chức đảng phát huy trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp theo đúng chức năng, nhiệm vụ được giao; gắn với xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, liêm chính, phục vụ Nhân dân.

- Bí thư cấp ủy, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, xử lý, giải quyết, kiểm tra việc thực hiện công tác phối hợp trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, giải quyết các vụ việc có tính chất phức tạp, kéo dài

hoặc có nguy cơ phát sinh “điểm nóng”; bảo đảm phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tư pháp. Lấy kết quả thực hiện Kế hoạch làm tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, bình xét thi đua, đánh giá cán bộ và người đứng đầu.

3. Nâng cao chất lượng phối hợp trong giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc hoạt động tư pháp

- Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các cơ quan quản lý nhà nước với các cơ quan tư pháp, cơ quan nội chính, mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; kịp thời trao đổi thông tin, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện; xử lý dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, hạn chế phát sinh các vụ việc phức tạp, kéo dài hoặc khiếu kiện đông người.

- Kiểm tra, bổ sung, hoàn thiện các quy chế phối hợp giữa các sở, ngành với các cơ quan tư pháp; bảo đảm việc cung cấp thông tin, tài liệu, hồ sơ, kết quả xác minh theo yêu cầu của các cơ quan tiến hành tố tụng đúng thời hạn, đúng quy định. Định kỳ tổ chức đánh giá tình hình, tháo gỡ khó khăn, thống nhất biện pháp xử lý.

4. Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước nhằm phòng ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo

- Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; định kỳ hằng quý hoặc khi cần thiết, cấp ủy rà soát, kiểm tra, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp có liên quan đến lĩnh vực quản lý của cơ quan, đơn vị mình đánh giá những lĩnh vực có nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo liên quan đến hoạt động tư pháp.

- Thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân; quy định về việc xử lý đơn, tiếp đảng viên và công dân của cấp ủy các cấp; kịp thời sửa đổi quy định, quy chế làm việc, quy trình xử lý, phối hợp nhằm nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý, phân loại và chuyển đơn.

5. Thực hiện tốt công tác phối hợp với các ngành, cơ quan, đơn vị

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan thuộc UBND tỉnh với Công an, Viện kiểm sát nhân dân, Tòa án nhân dân, cơ quan Thi hành án dân sự và các cơ quan có liên quan trong việc cung cấp thông tin, tài liệu, xác minh, tham mưu và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc hoạt động tư pháp; hạn chế tình trạng chồng chéo, né tránh trách nhiệm hoặc phối hợp thiếu chặt chẽ.

- Chủ động phòng ngừa, phát hiện và khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong quản lý nhà nước có thể phát sinh khiếu nại, tố cáo liên quan đến hoạt động tư pháp; góp phần bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội; củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước và các cơ quan tư pháp.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số

- Căn cứ yêu cầu thực tiễn và tiến độ triển khai của trên, cấp ủy các cấp trong Đảng bộ từng bước xây dựng cơ sở dữ liệu về công tác phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp để tiện theo dõi, khai thác thông tin.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu khi điều kiện bảo đảm; tăng cường kết nối dữ liệu giữa các cơ quan thuộc UBND tỉnh và các cơ quan tư pháp theo quy định.

- Kịp thời triển khai ứng dụng phần mềm theo dõi, quản lý tiến độ xử lý vụ việc; từng bước hình thành hệ thống báo cáo số phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo.

7. Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý trách nhiệm

- Hằng năm, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy UBND tỉnh tham mưu đưa nội dung thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU vào kế hoạch lãnh đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, giám sát của Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh. Trong đó, tập trung kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, giải quyết chậm, phối hợp không hiệu quả hoặc để phát sinh vụ việc phức tạp, kéo dài do nguyên nhân chủ quan. Đồng thời biểu dương các tập thể, cá nhân có cách làm thiết thực, hiệu quả; nhân rộng các mô hình phối hợp tốt.

8. Thực hiện nghiêm túc công tác sơ kết, tổng kết hằng năm

Các cấp ủy, tổ chức đảng trong Đảng bộ định kỳ 6 tháng, một năm và đột xuất khi có yêu cầu báo cáo Đảng ủy UBND tỉnh về kết quả đạt được, hạn chế, nguyên nhân, bài học kinh nghiệm; đề xuất các chủ trương, giải pháp tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp bảo đảm phù hợp với tình hình thực tiễn.

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ủy ban nhân dân tỉnh tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tích cực phối hợp với các cơ quan tư pháp trong giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp; nhất là phối hợp cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu cần thiết để giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

2. Các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Đảng ủy UBND tỉnh

- Căn cứ Chỉ thị số 18-CT/TU, Kế hoạch này và chức năng, nhiệm vụ được giao, xây dựng kế hoạch/văn bản thực hiện hoặc cụ thể hóa các nội dung của Chỉ thị vào chương trình công tác và trong quá trình thực hiện bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tiễn của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ, tiến độ thực hiện, trách nhiệm của từng tập thể, cá nhân và người đứng đầu.

- Đưa việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU và Kế hoạch vào chương trình công tác hằng năm, chương trình kiểm tra, giám sát của cấp ủy; lồng ghép với việc thực hiện các nghị quyết, chỉ thị của Trung ương, của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh về xây dựng, chỉnh đốn Đảng, cải cách tư pháp, cải cách hành chính, chuyển đổi số, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế; biểu dương, nhân rộng những mô hình, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả; xử lý hoặc đề xuất xử lý nghiêm đối với các tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo hoặc thực hiện không đầy đủ các nhiệm vụ được giao.

- Định kỳ 06 tháng, hằng năm và khi có yêu cầu, báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị 18-CT/TU và Kế hoạch này về Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh. Trường hợp phát sinh các vụ việc đặc biệt nghiêm trọng, phức tạp, kéo dài hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, các cơ quan, đơn vị phải báo cáo ngay Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh để kịp thời xem xét, chỉ đạo.

3. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy UBND tỉnh

- Tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh đưa nội dung thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU và Kế hoạch này vào kế hoạch kiểm tra, giám sát hằng năm.

- Chủ trì hoặc phối hợp tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch tại các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc; tập trung kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện.

- Kịp thời tham mưu chấn chỉnh, xử lý theo thẩm quyền hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân có vi phạm hoặc thực hiện không nghiêm Kế hoạch.

- Phối hợp với Văn phòng Đảng ủy và các cơ quan liên quan tham mưu giúp Ban Thường vụ, Thường trực Đảng ủy UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Tỉnh ủy (báo cáo);
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (báo cáo);
- Các chi bộ, đảng ủy trực thuộc (t/h);
- Các ban, cơ quan của ĐU UBND tỉnh;
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Bùi Công Vĩ